



# 彩りある未来をITで描く

## 沖縄の女性たちが拓く、新しい働き方と地域貢献

3月8日は「国際女性デー」。ITやデジタル技術の進展によって、働く場所や時間、キャリアの選択がこれまで以上に柔軟になり、女性活躍のフィールドも広がってきました。デジタル化の波は女性だけでなく、男性を含む周囲の働き方にも良い変化をもたらす、家庭や職場で「支え合える環境」を作りやすくしている面もあります。県内でもDXにより、柔軟な働き方や新たな価値を生み出している企業が増えています。沖縄銀行の國吉明子西崎支店長と医療専門商社の琉球光和の桑木茉里南さんが自社の取り組みから、「IT×女性」から広がる可能性について語り合いました。



### 銀行いかに、ビジネスバンキング。

## BizBan

BizBanは、銀行窓口で行っていた残高確認や振込手続きをPC・スマートフォンで確認・対応できる事業者向けバンキングサービスです。

#### 残高確認

口座の残高や明細はもちろん、お借入の状況をリアルタイムで確認できます！

#### すべてWEBで完結

申込からプラン変更まですべてWEBで完結！すぐに使える！



お申し込み

各種手続き

プラン変更

WEBで完結

おきなわフィナンシャルグループ

沖繩銀行



### 明日の医療環境を確かなものに



### 明日の医療環境を確かなものに

## 琉球光和

株式会社 琉球光和 代表取締役社長 桑 一

■本社 〒900-8516 沖縄県那覇市西1-2-16 琉球光和ビル  
Tel.098-863-1251(代) Fax.098-868-6000



www.rkwa.com



琉球光和  
コンサルティング事業部  
医療経営戦略室課長  
桑木 茉里南  
さん



沖縄銀行 西崎支店長  
國吉 明子さん

### 諦めずに働けるように

—お二人の現在の業務内容について教えてください—

桑木 コンサルティング事業部で、医療施設のDX化提案や、クリニックの立ち上げ支援をしています。医療施設向け広報誌の作成や兼任で人材開発室のリーダーもしています。

國吉 銀行の支店長は主に営業店全体のマネジメントを担っています。銀行業

務は預金、融資、預かり資産、為替など多岐にわたる。限られた人員で運営するにはITを活用した業務効率化が不可欠です。

—IT技術の進歩が女性の働き方をどのように変えましたか—

桑木 私たちの仕事は、医療機関からの突発的な医療材料の発注など緊急性が正確さを求められる場面

があり、電話やファクスなどアナログでのやりとりが中心で、お客さまと私たちが双方の時間を使っていた。それを誰も利用しているSNSを社内システムに統合させ、顧客とのコミュニケーションをDX化、チーム化しました。これによりSNSの便利さに加え、チーム全員が進捗を確認できるように、作業を効率化できたほか、漏れやミスも減り、精神的な余裕も生まれました。医療機関の現場と弊社のシステムをつなぎ、現場での急ぎの発注を迅速に届けるために、早く把握できるように、何よりお客さまと一緒に喜んでくれています。

DXを進めるには業務の切り出しが必要で、それにより業務が見える化され、属人化が少なくなり、何かあったときに休みやす

—お客さまに対してDXはどのような利点をもちましたか—

桑木 DXツールをご提案するときに伝えるのが、作業を削るだけでなく新しい価値が生まれるということ。少子高齢化で医療が必要な人は増え、支える人は少なくなっています。DXツールによって現場で働く人数は効率化しつつ、タスクシェアをすることで、やりたい医療に集中できる環境ができると、医療現場の負担は減りますし、患者さんのメリットにもつながります。

國吉 30万ユーザーを突破したスマートフォンアプリ「おきなSmart」は「窓口の対面システム」の仕組みをアプリにも活かせるのでは、という職員の声から生まれました。口座開設や残高照会、振込、投資

—DXを進めたいけど、どこから手を付けたいのか分からない企業も多い。ここから取り組んでみてはというアドバイスはありますか—

桑木 変えた方がいい部分は現場が一番分かっています。DXというところからシステムを入れるイメージは、大切な提案しやすい風土を作ることだと思います。弊社は毎月、業務効率化について提案する機会があります。「棚の順番を変えてみたら効率化につながった」など小さな効率化をシェアしています

### 余白から新しい価値を生む

—お二人の現在の業務内容について教えてください—

國吉 社内のやりとりが紙中心からデジタルへ切り替わった時、働き方は大きく変わりました。情報共有や決裁プロセスのオンライン化、データの可視化が容易になり、業務時間が大幅に削減され、質も向上しました。ちょっとした「探す時間」がなくなるだけで、一日の余裕は驚くほど進みます。子どもの急な体調不良による早退や休職も取りやすい風土があります。どうしても進めたい業務がある時は、このIT環境のおかげで在宅など柔軟な働き方ができています。

—DXを進めたいけど、どこから手を付けたいのか分からない企業も多い。ここから取り組んでみてはというアドバイスはありますか—

桑木 変えた方がいい部分は現場が一番分かっています。DXというところからシステムを入れるイメージは、大切な提案しやすい風土を作ることだと思います。弊社は毎月、業務効率化について提案する機会があります。「棚の順番を変えてみたら効率化につながった」など小さな効率化をシェアしています

—お客さまに対してDXはどのような利点をもちましたか—

桑木 DXツールをご提案するときに伝えるのが、作業を削るだけでなく新しい価値が生まれるということ。少子高齢化で医療が必要な人は増え、支える人は少なくなっています。DXツールによって現場で働く人数は効率化しつつ、タスクシェアをすることで、やりたい医療に集中できる環境ができると、医療現場の負担は減りますし、患者さんのメリットにもつながります。

國吉 30万ユーザーを突破したスマートフォンアプリ「おきなSmart」は「窓口の対面システム」の仕組みをアプリにも活かせるのでは、という職員の声から生まれました。口座開設や残高照会、振込、投資

—DXを進めたいけど、どこから手を付けたいのか分からない企業も多い。ここから取り組んでみてはというアドバイスはありますか—

桑木 変えた方がいい部分は現場が一番分かっています。DXというところからシステムを入れるイメージは、大切な提案しやすい風土を作ることだと思います。弊社は毎月、業務効率化について提案する機会があります。「棚の順番を変えてみたら効率化につながった」など小さな効率化をシェアしています

—お客さまに対してDXはどのような利点をもちましたか—

桑木 変えた方がいい部分は現場が一番分かっています。DXというところからシステムを入れるイメージは、大切な提案しやすい風土を作ることだと思います。弊社は毎月、業務効率化について提案する機会があります。「棚の順番を変えてみたら効率化につながった」など小さな効率化をシェアしています

出席者  
國吉明子さん  
沖縄銀行西崎支店支店長  
桑木茉里南さん  
琉球光和コンサルティング事業部  
医療経営戦略室課長  
進行役・島洋子  
琉球新報社取締役統合広告事業局長

### ITが支える働く女性の「安心感」—國吉さん タスクシェアで変わる—桑木さん

—御社がDXを進めることで、どのような地域貢献ができると思いますか—

桑木 琉球光和には「沖縄の医療環境を世界一にする」というビジョンがあります。これから医療にかかるとは増えて、サポートする人は少なくなり、弊社は25年に経済産業省よりDX認定を取得しました。自社のDXを進めると同時に、顧客の医療環境のDXを進め、効率化し、新しい価値を生む取り組みを多角的にしたいと思っています。医療従事者が燃え尽きない環境を作れば、沖縄の医療環境がさらによくなり、県民の健康も守っていくと思います。

國吉 金融業界は非対面取引の領域が拡大し、さらにAIの出現で金融×ITのフィールドはさらに広がっていくと思います。これはお客さまと銀行の距離が遠くなるのではなく、おきなさん。むしろ窓口は、お客さまの課題や潜在ニーズを引き出す「コンサルティングの場」として価値が高まるはず。また、おきなフィナンシャルグループでは離島振興に取り組みしており、県内10町村へ行員を派遣し、行政のDX化やキャッシュレス化を支援しています。デジタルインフラ整備を通じて、地域経済の発展に貢献できると考えています。

—お客さまに対してDXはどのような利点をもちましたか—

桑木 変えた方がいい部分は現場が一番分かっています。DXというところからシステムを入れるイメージは、大切な提案しやすい風土を作ることだと思います。弊社は毎月、業務効率化について提案する機会があります。「棚の順番を変えてみたら効率化につながった」など小さな効率化をシェアしています

國吉 30万ユーザーを突破したスマートフォンアプリ「おきなSmart」は「窓口の対面システム」の仕組みをアプリにも活かせるのでは、という職員の声から生まれました。口座開設や残高照会、振込、投資

—DXを進めたいけど、どこから手を付けたいのか分からない企業も多い。ここから取り組んでみてはというアドバイスはありますか—

桑木 変えた方がいい部分は現場が一番分かっています。DXというところからシステムを入れるイメージは、大切な提案しやすい風土を作ることだと思います。弊社は毎月、業務効率化について提案する機会があります。「棚の順番を変えてみたら効率化につながった」など小さな効率化をシェアしています

—お客さまに対してDXはどのような利点をもちましたか—

桑木 変えた方がいい部分は現場が一番分かっています。DXというところからシステムを入れるイメージは、大切な提案しやすい風土を作ることだと思います。弊社は毎月、業務効率化について提案する機会があります。「棚の順番を変えてみたら効率化につながった」など小さな効率化をシェアしています

—お客さまに対してDXはどのような利点をもちましたか—

—お客さまに対してDXはどのような利点をもちましたか—

3月8日は国際女性デー

明日の医療環境を確かなものに

琉球光和

あなたを、あたらしく。

夢と暮らしと文化をはこぶ

琉球海運

琉球銀行

おきなわフィナンシャルグループ

沖繩銀行

オカシ

KHK

沖繩環境保全研究所

沖繩 創価学会